

FÓRUM ABERTO DE TRANSPLANTAÇÃO

IMUNOSSUPRESSORES NA FARMÁCIA COMUNITÁRIA: COMO OPERACIONALIZAR?



15 DE MARÇO DE 2024
HOTEL COIMBRA AEMINIUM

15H30 - 18H00

COLABORAÇÃO



SPTi

Sociedade Portuguesa
de Transplantação

www.spt.pt

FÓRUM ABERTO DE TRANSPLANTAÇÃO

IMUNOSSUPRESSORES NA FARMÁCIA COMUNITÁRIA: COMO OPERACIONALIZAR?



15 DE MARÇO DE 2024

HOTEL COIMBRA AEMINIUM

15H30 - 18H00

SPT
Sociedade Portuguesa
de Transplantação
www.spt.pt

Inquéritos SPT 2024

Utentes e profissionais de saúde

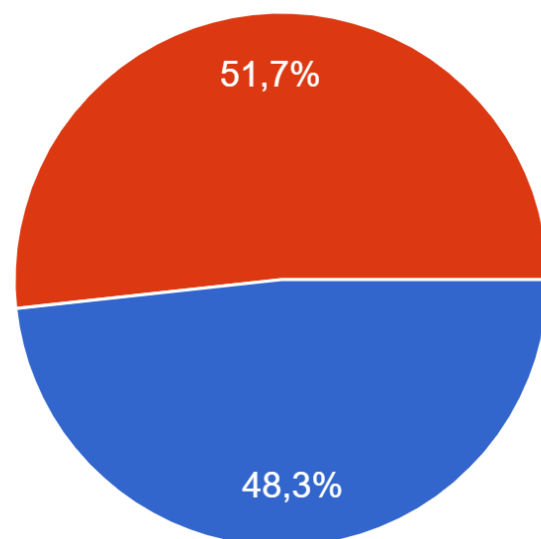
Resultados

Resultados do Inquérito SPT - utentes

1

Por favor indique o seu género

203 respostas

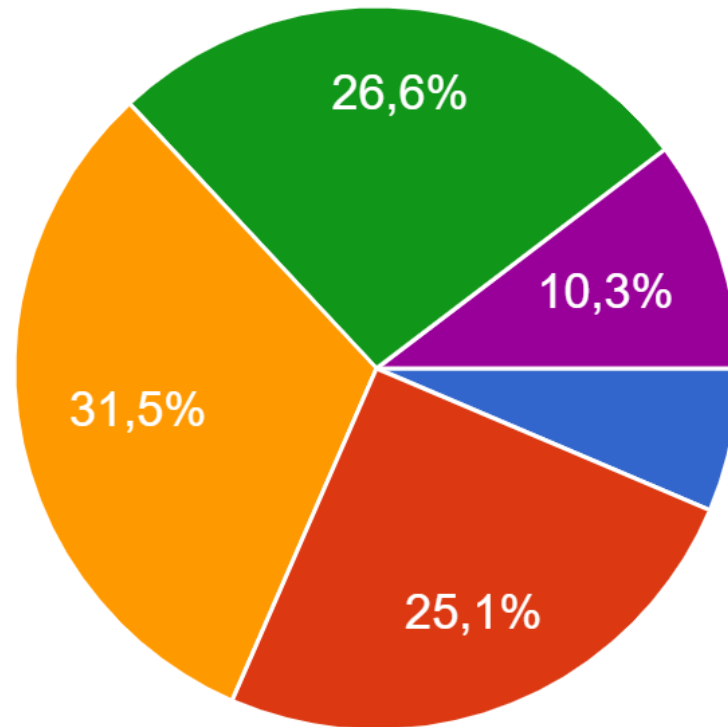


- Masculino
- Feminino
- Prefiro não dizer



2 Qual a sua idade?

203 respostas

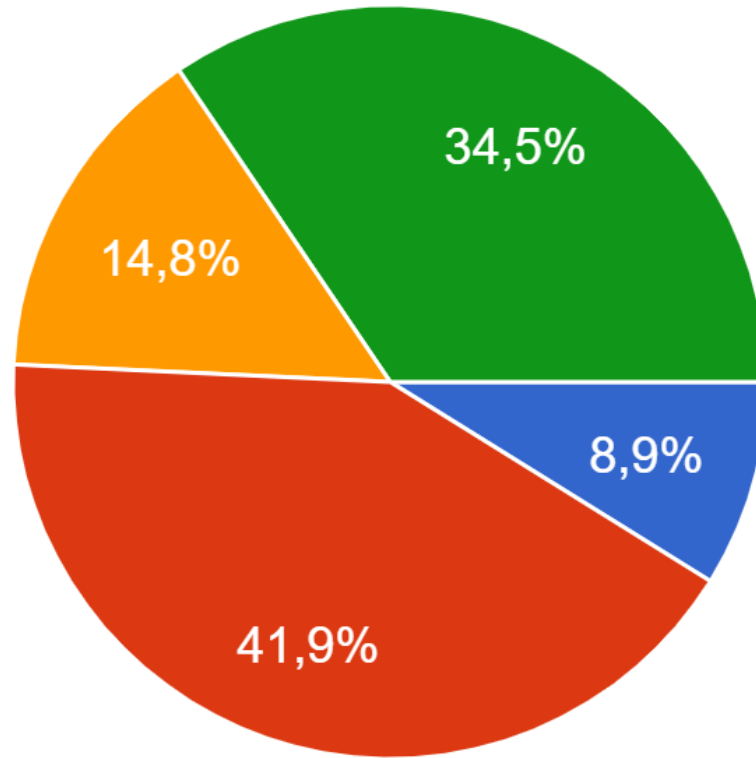


- ≤ 35 anos
- 36 - 45 anos
- 46 - 55 anos
- ≥ 56 - 65 anos
- ≥ 66 anos



3 Por favor, indique o seu grau de ensino

203 respostas



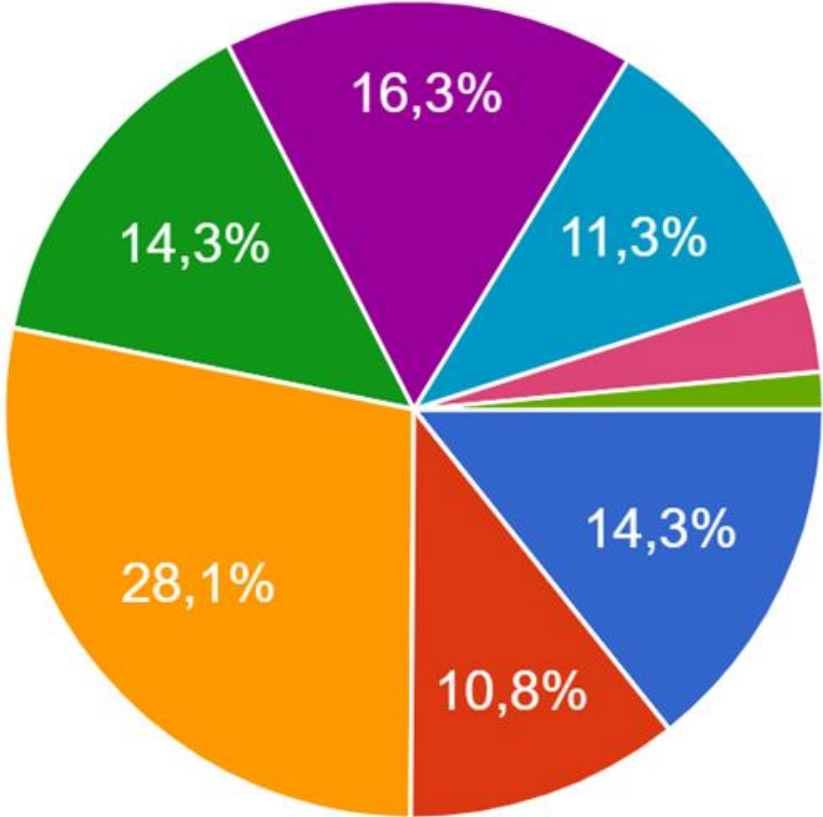
- Básico
- Secundário
- Curso Médio
- Curso Superior



4

Em que zona do país vive?

203 respostas



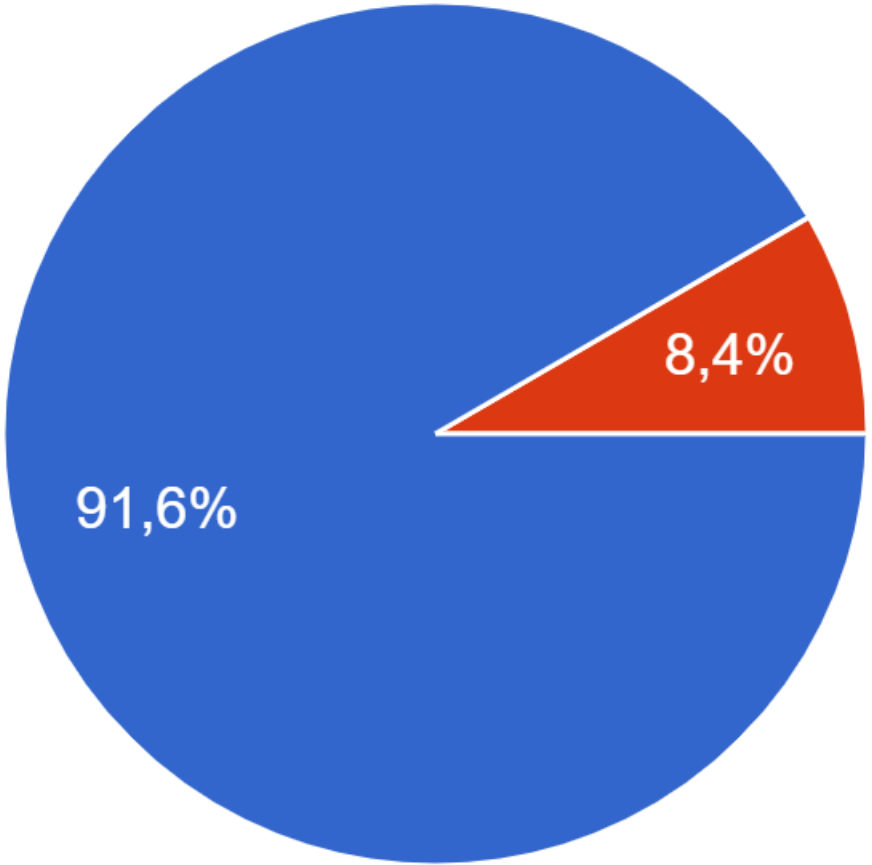
- Centro Urbano com Unidades de Transplantação na região Região do Norte
- Centro Urbano ou não, sem Unidades de Transplantação, Região Norte
- Centro Urbano com Unidades de Transplantação na Região Centro
- Centro Urbano ou não, sem Unidades de Transplantação, Região Centro
- Centro Urbano com Unidades de Transplantação na região Região Sul
- Centro Urbano ou não, sem Unidades de Transplantação, Região Sul
- Madeira/ Açores
- Estrangeiro



5

É transplantado?

203 respostas

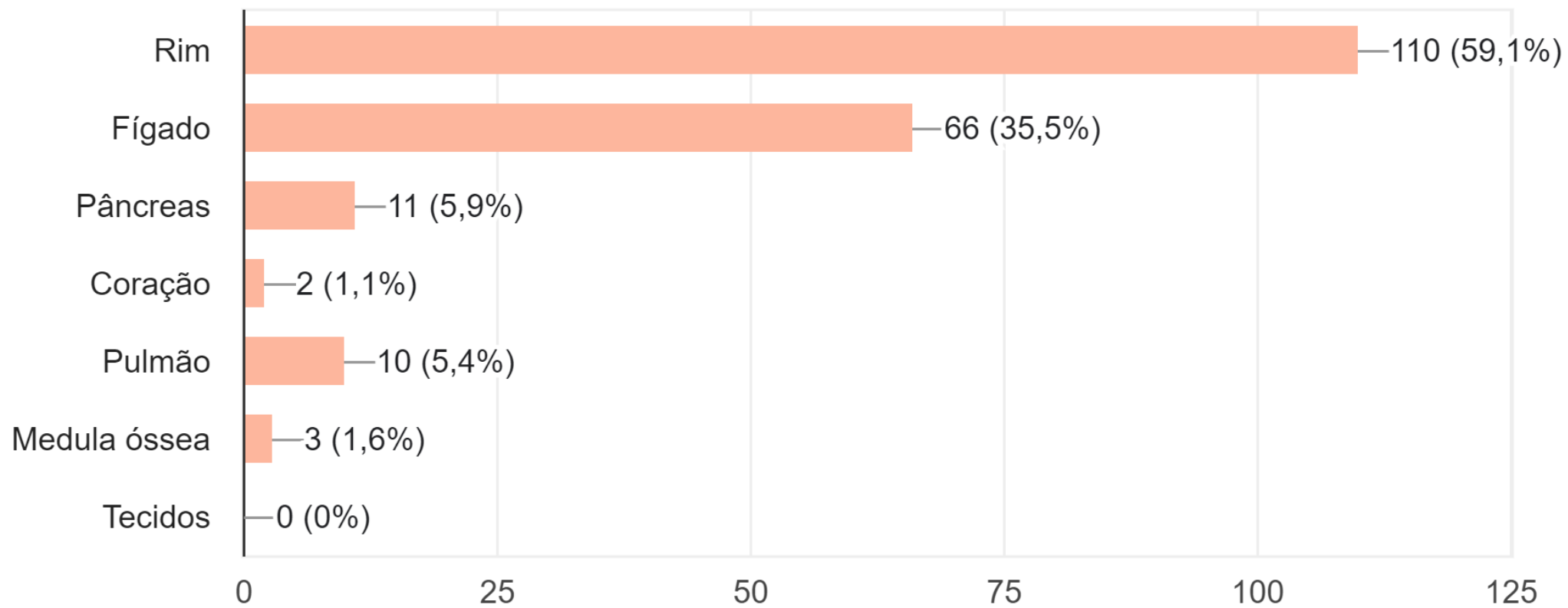


- Sim
- Não
- Não se aplica



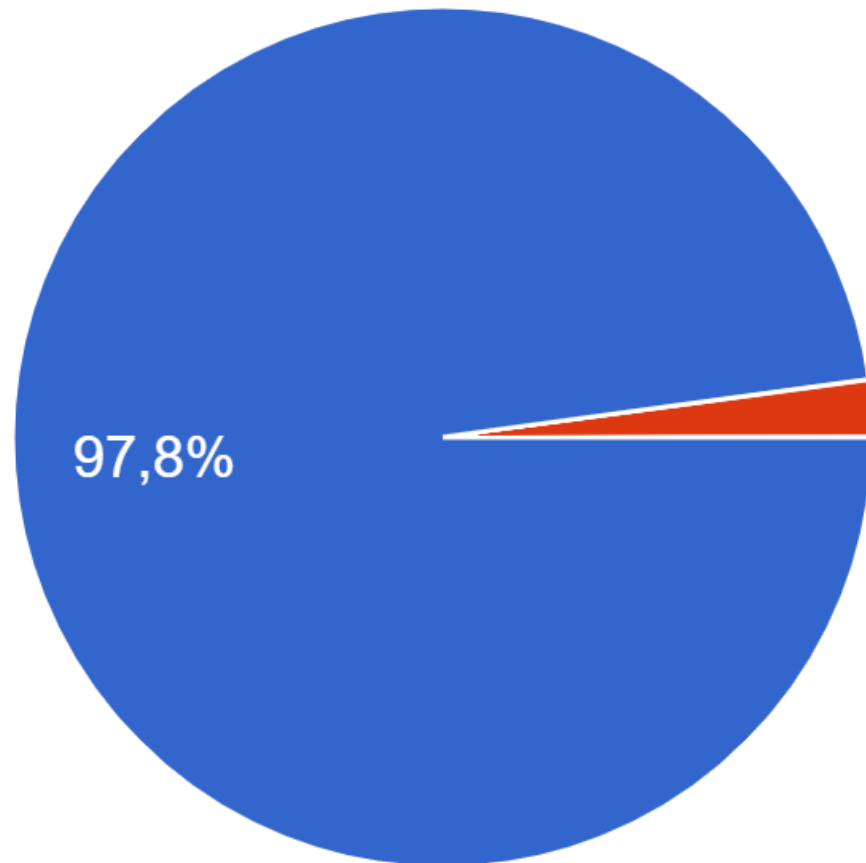
6 Se é transplantado, pode indicar que órgão (s) recebeu?

186 respostas



7 Toma habitualmente medicação imunossupressora de disponibilização em Farmácia Hospitalar?

186 respostas

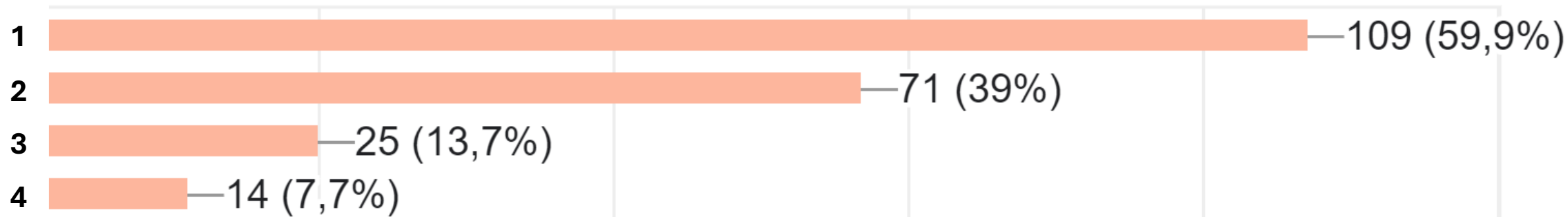


- Sim
- Não



8 Se respondeu sim à questão prévia, quais são os principais desafios que enfrenta ao aceder a essa medicação?

182 respostas



1 Necessidade de deslocação ao hospital

2 Fornecimento de medicação por curto período

3 Dificuldades de contacto com a farmácia

4 Elevados custos para o utente



8 Se respondeu sim à questão prévia, quais são os principais desafios que enfrenta ao aceder a essa medicação?

182 respostas

Outras respostas...

Elevado tempo de espera para ser atendido, num espaço amontoado de gente.

O contacto por email é o melhor do que por telefone (...). Notamos a falta de pessoal por isso a entrega pode demorar um pouco a chegar.

Não tenho carta de condução. Tenho que pedir a alguém para a levantar.

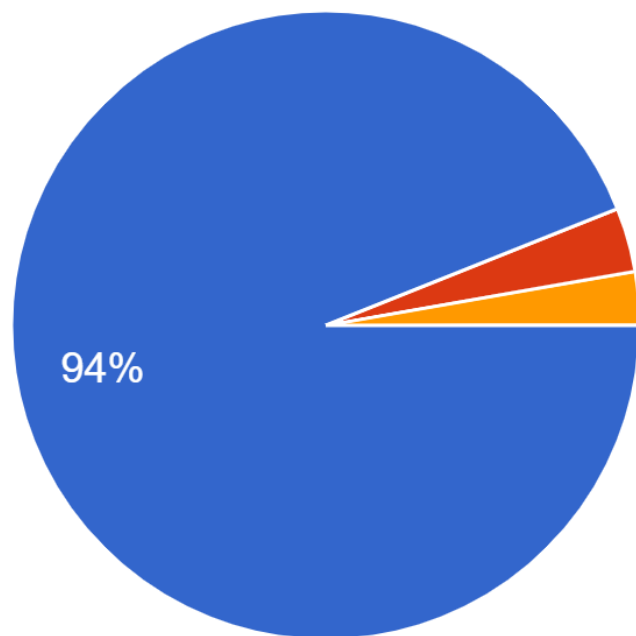
Atrasos no envio

Tempo de espera muito longo na farmácia hospitalar



9 Parece-lhe positiva ou útil a disponibilização da medicação imunossupressora aos transplantados em Farmácia de proximidade?

182 respostas



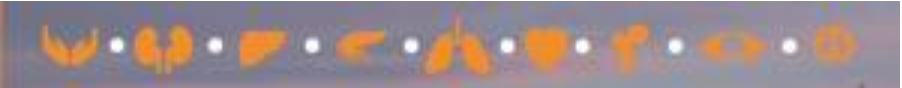
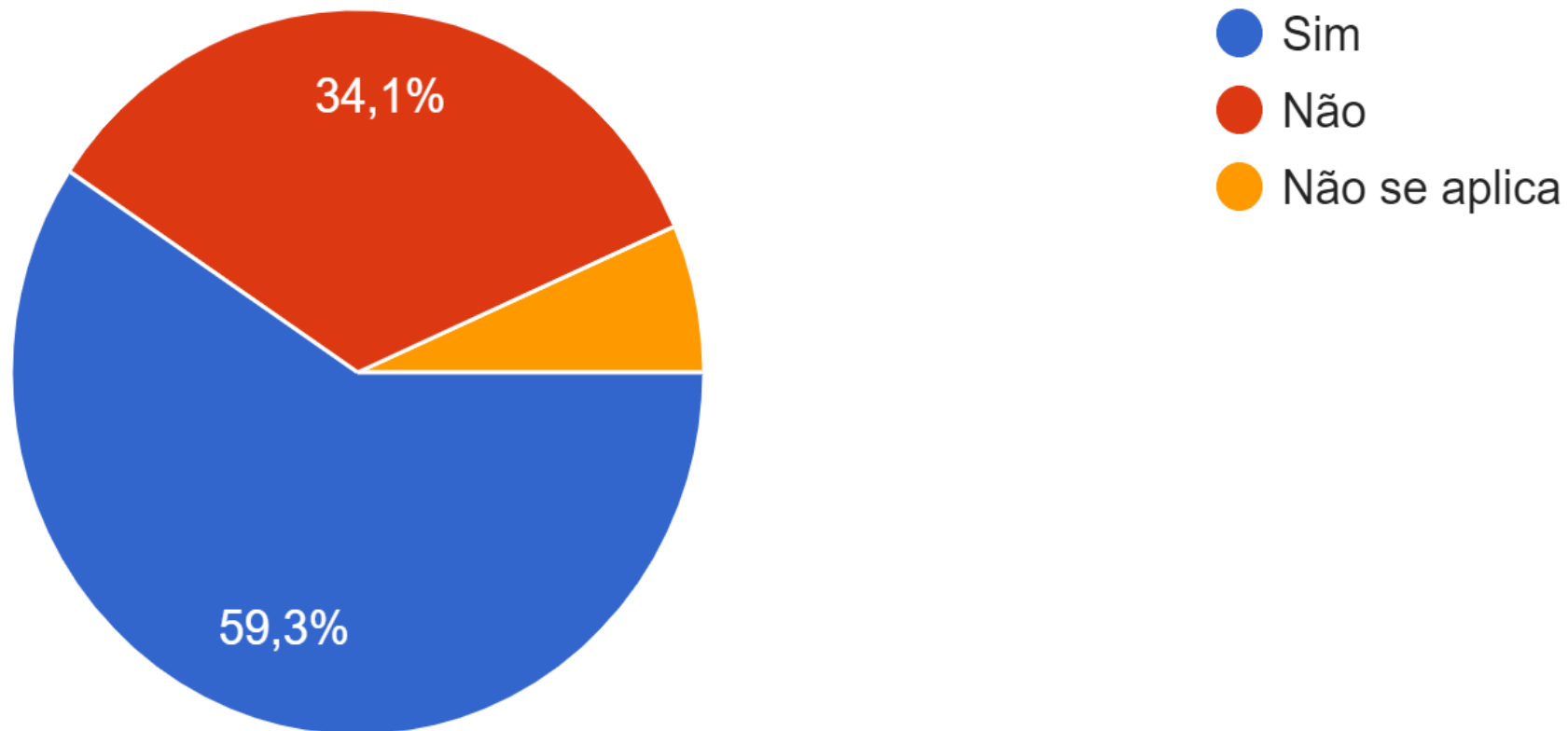
- Sim
- Não
- Não tenho opinião



10

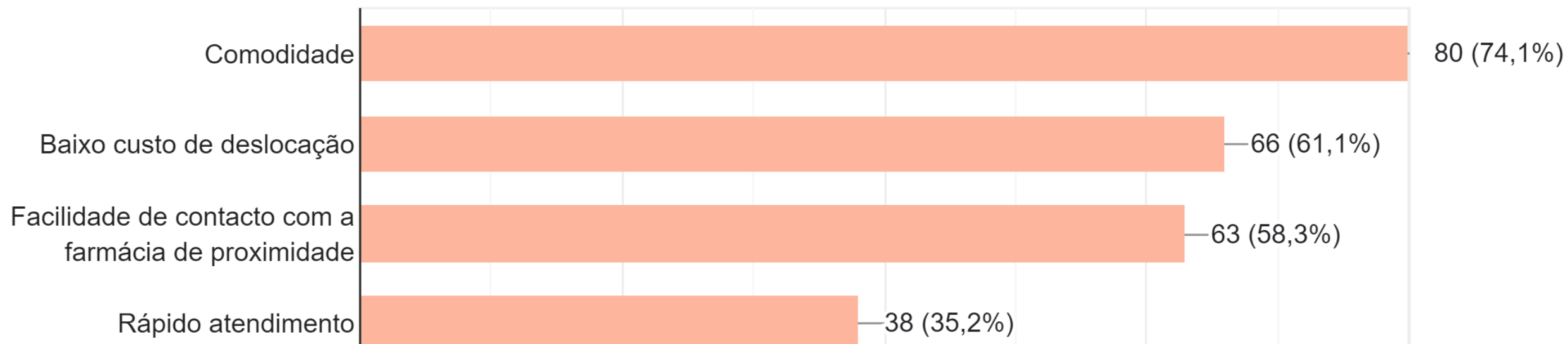
O estabelecimento hospitalar onde é seguido, oferece-lhe, na atualidade, como transplantado, a possibilidade de administração de medicamentos de ambulatório hospitalar em Farmácia proximidade?

182 respostas



11 Se respondeu sim à questão prévia, quais são os benefícios percebidos dessa abordagem?

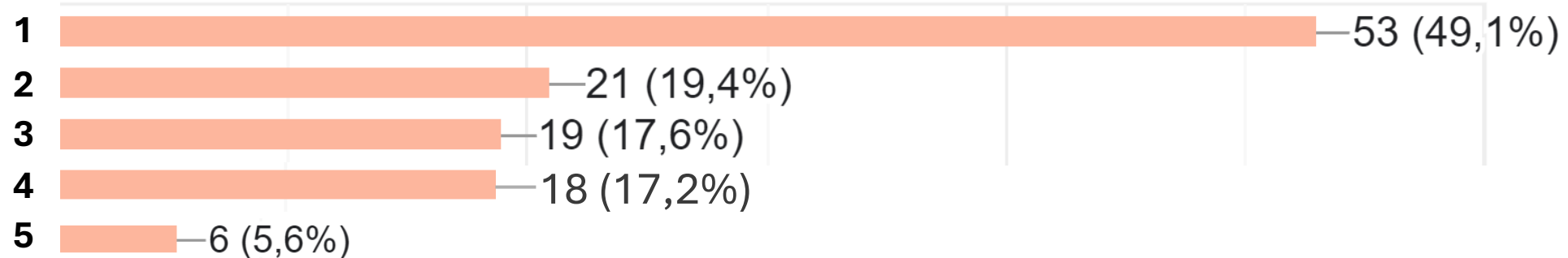
108 respostas



12

E quais são os constrangimentos ou dificuldades encontrados na utilização deste sistema?

108 respostas



- 1 Disponibilização de medicação por curtos períodos
- 2 Atrasos na entrega da medicação
- 3 Dificuldades no contacto com a farmácia hospitalar para resolução de dúvidas
- 4 Nenhum
- 5 Falta de informação entre farmácia, médico e utente



12

E quais são os constrangimentos ou dificuldades encontrados na utilização deste sistema?

108 respostas

Outras respostas...

Mudança de laboratório apesar de terem o mesmo princípio activo

Falhas no envio, certos medicamentos não enviados

Pode haver atrasos devido à falta de pessoal na farmácia hospitalar.



13 Como lhe parece que poderia ser melhorado o acesso à medicação para os doentes transplantados?

54 respostas

A maioria dos doentes está satisfeita com o processo atual de acesso à medicação.
A entrega da medicação na farmácia de proximidade foi considerada uma grande melhoria.

Sugestões de melhorias

Melhorar a comunicação

- Enviar alertas automáticos de envio da medicação.
- Melhorar o atendimento telefónico nas farmácias hospitalares.
- Informar o doente sobre a quantidade exata de medicação enviada.

Melhorar a gestão de stocks

- Garantir que não haja falhas/falta de medicamentos.
- Enviar a medicação antes de terminar “o lote” a consumo.



13

Como lhe parece que poderia ser melhorado o acesso à medicação para os doentes transplantados?

54 respostas

Reduzir a burocracia

- Eliminar a necessidade de solicitar a medicação todos os meses.
- Enviar a medicação automaticamente, sem necessidade de pedido.
- Fornecer a medicação até à data da próxima consulta.

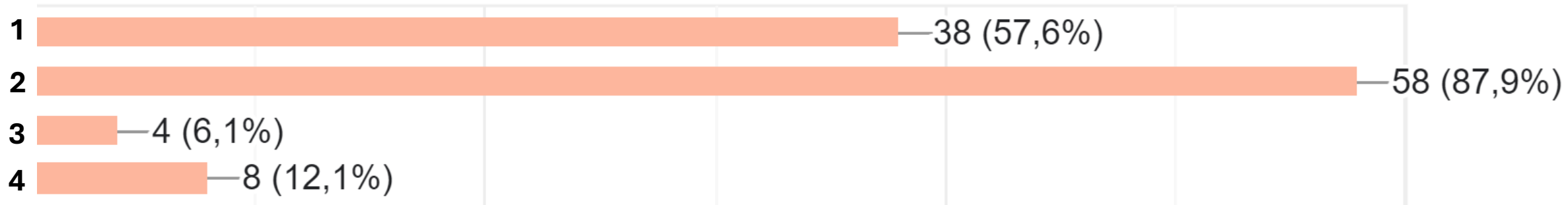
Aumentar a acessibilidade

- Distribuir a medicação em farmácias da área de residência do doente.
- Permitir a entrega da medicação em domicílio para doentes com dificuldades de locomoção.
- Facilitar o acesso à medicação em zonas de difícil acesso.



14 Se não teve ainda esta experiência, na sua opinião, quais seriam os potenciais benefícios do acesso à medicação, em Farmácia de proximidade, para os doentes transplantados?

66 respostas



- 1 Menos tempo de espera
- 2 Maior comodidade
- 3 Maior privacidade
- 4 Melhor acompanhamento



14 Se não teve ainda esta experiência, na sua opinião, quais seriam os potenciais benefícios do acesso à medicação, em Farmácia de proximidade, para os doentes transplantados?

66 respostas

Outras respostas...

Evitar longas deslocações à farmácia hospitalar.

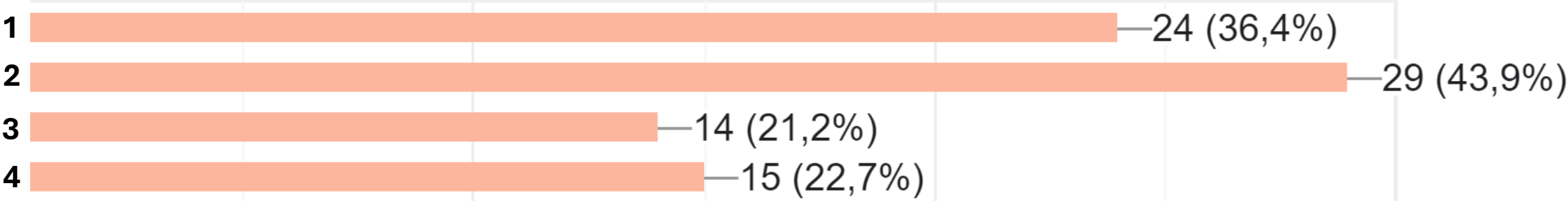
Falta de condições para acesso à farmácia do Hospital onde sou seguido e com muito tempo de espera para receber os medicamentos.



15

Se não teve ainda esta experiência, na sua opinião, quais seriam os potenciais desafios do acesso à medicação, em Farmácia de proximidade, para os doentes transplantados?

66 respostas



- 1 Risco de erros na medicação
- 2 Dificuldades na comunicação entre o médico e farmacêutico
- 3 Menor acompanhamento médico
- 4 Menos capacidade de apoio comparativamente à Farmácia Hospitalar



15 Se não teve ainda esta experiência, na sua opinião, quais seriam os potenciais desafios do acesso à medicação, em Farmácia de proximidade, para os doentes transplantados?

66 respostas

Outras respostas...

Acho que a medicação para transplantados deve ser obtida apenas no hospital. Para melhor acompanhamento médico, tenho receio de enganos

Limitação no fornecimento da medicação, uma vez que as farmácias estão limitadas ao fornecimento de 2 embalagens de cada medicamento para cada 2 meses, no entanto há embalagens que são insuficientes para as tomas receitadas pelos médicos.



16

Tem alguma sugestão, de forma a usufruir com sucesso e segurança, do acesso à medicação através da farmácia de proximidade?

72 respostas

A maioria dos doentes está satisfeita com a possibilidade de levantar a medicação em farmácia de proximidade.

A comodidade e a redução das deslocações ao hospital são os principais benefícios referidos.

Sugestões de melhorias

Melhorar a comunicação

- Automatizar o processo de envio da medicação.
- Informar o doente sobre a disponibilidade da medicação por telefone ou via online.

Aumentar a acessibilidade

- Permitir que todas as farmácias de proximidade participem no programa.
- Ampliar o horário de atendimento das farmácias.



16

Tem alguma sugestão, de forma a usufruir com sucesso e segurança, do acesso à medicação através da farmácia de proximidade?

72 respostas

Melhorar a gestão de stocks

- Garantir que a medicação está sempre disponível na farmácia de proximidade.
- Enviar a medicação com antecedência suficiente.

Outras sugestões

- Permitir que os doentes escolham a farmácia de proximidade.
- Enviar a medicação por correio ou serviço de transporte.
- Disponibilizar toda a medicação necessária, e não apenas os imunossuppressores.



Notas finais

O acesso à medicação em farmácia de proximidade é uma iniciativa com grande potencial para melhorar a qualidade de vida dos doentes transplantados.

As sugestões apresentadas pelos doentes neste inquérito fornecem informações que podem ajudar a melhorar o programa.

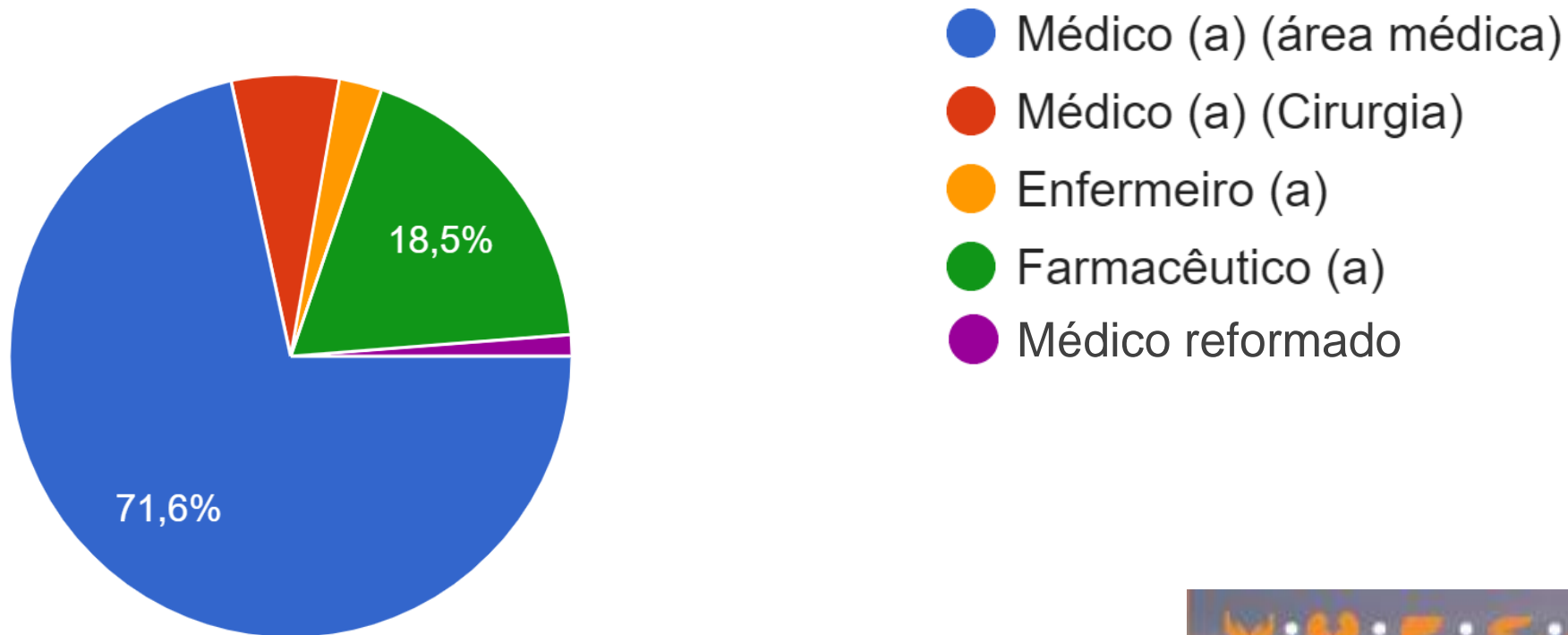
Parece-nos importante que as autoridades de saúde considerem estas sugestões e implementem medidas que melhorem o acesso à medicação para estes doentes.



Resultados do Inquérito SPT – profissionais de saúde

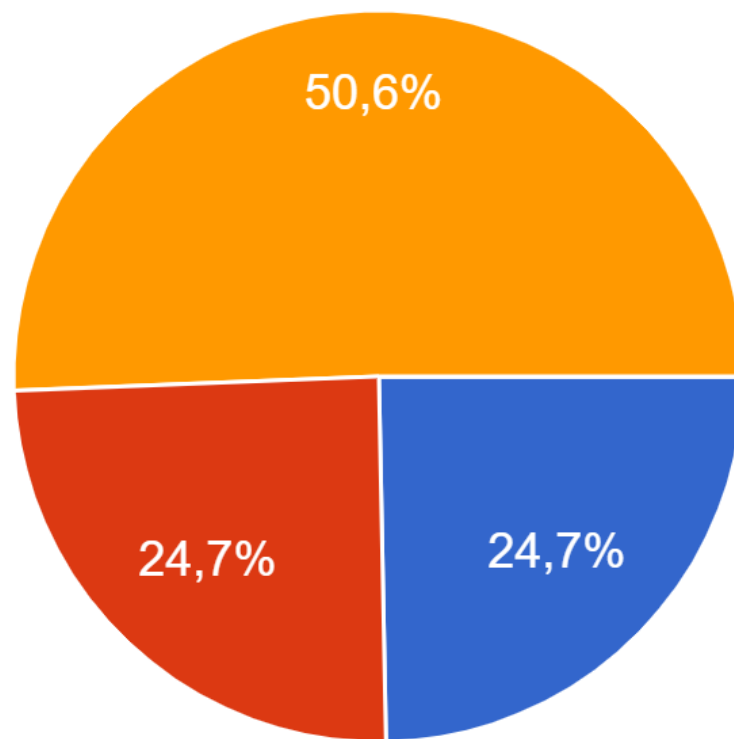
1 Por favor, indique a sua profissão

81 respostas



2 Em que zona do país exerce?

81 respostas

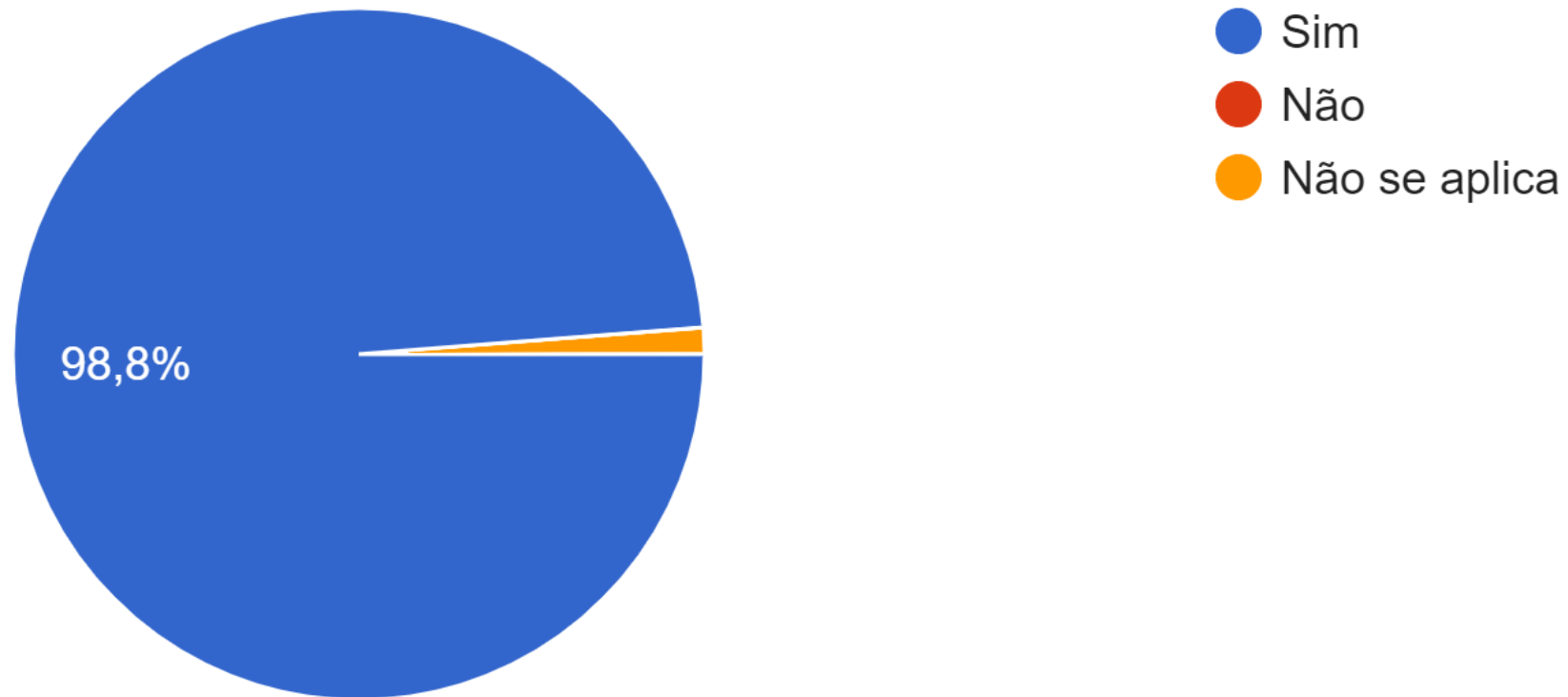


- Região do Norte
- Região Centro
- Região Sul
- Madeira/Açores
- Estrangeiro



3 Trabalha, de forma direta ou indireta, com população de doentes transplantados?

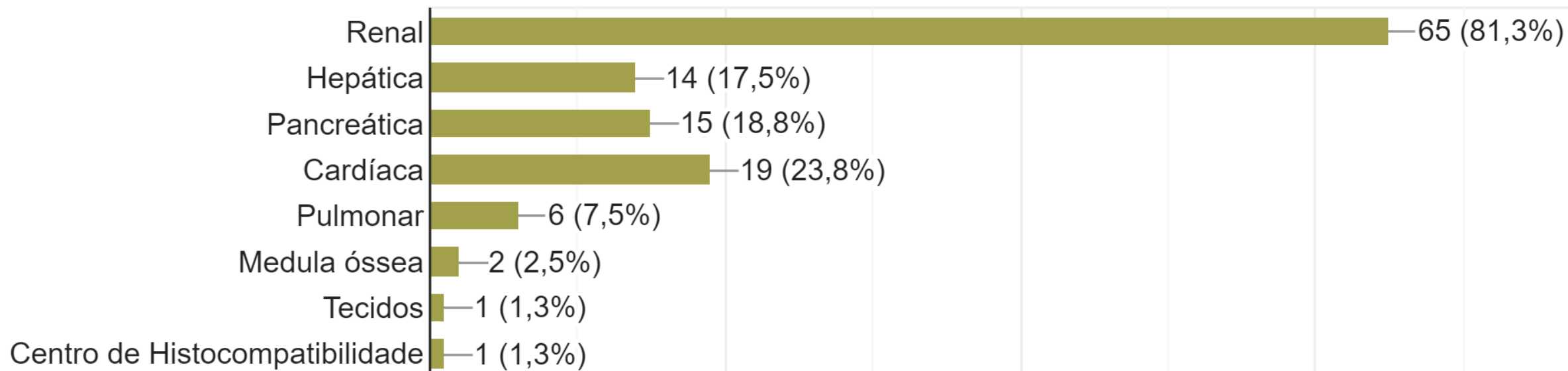
81 respostas



4

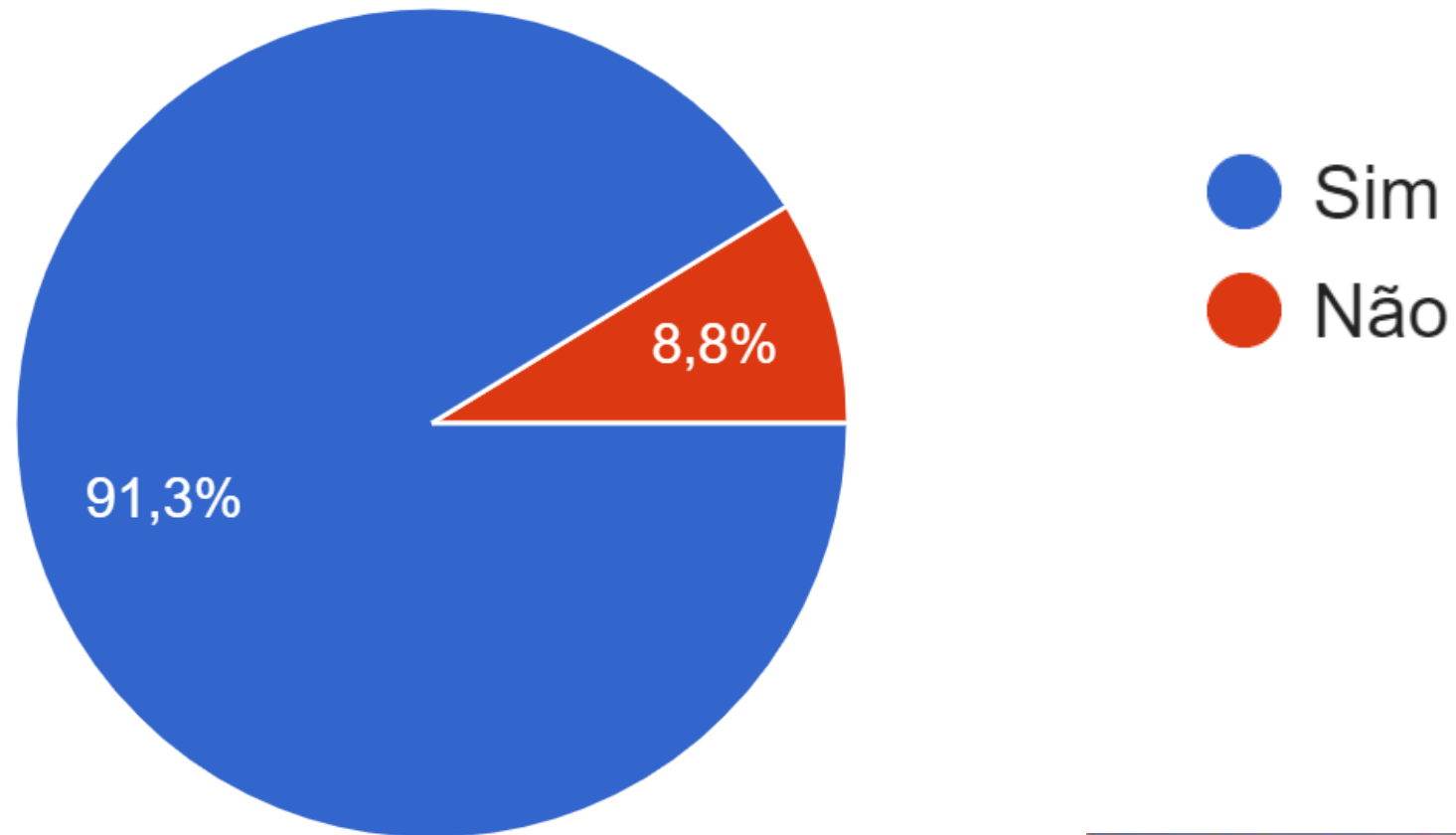
Se trabalha na área da transplantação, indique a opção que mais se adequa:

80 respostas



5 Está envolvido na prescrição ou disponibilização de medicação imunossupressora a doentes Transplantados?

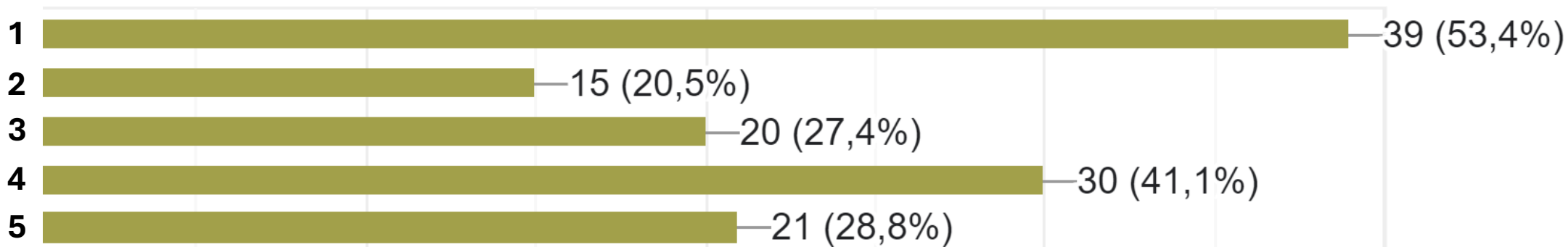
80 respostas



6

Se respondeu sim à questão prévia, quais são os principais desafios que enfrenta ao prescrever essa medicação?

73 respostas



1 Burocracia e dificuldades administrativas

2 Complexidade do sistema de prescrição

3 Falta de recursos humanos

4 Lentidão do sistema informático

5 Baixa disponibilidade de medicação / Dificuldades de aprovisionamento



6 Se respondeu sim à questão prévia, quais são os principais desafios que enfrenta ao prescrever essa medicação?

73 respostas

Outras respostas...

Horários serviços farmacêuticos.

Necessidade de deslocação dos doentes ao hospital para levantar medicação.

Tempo de espera dos utentes na farmácia hospitalar.

A cessação do envio pelo correio de imunossupressores veio complicar a dispensa desses medicamentos.

Falta de informação da situação clínica do utente e necessidade de um canal de comunicação com o médico/SNS.

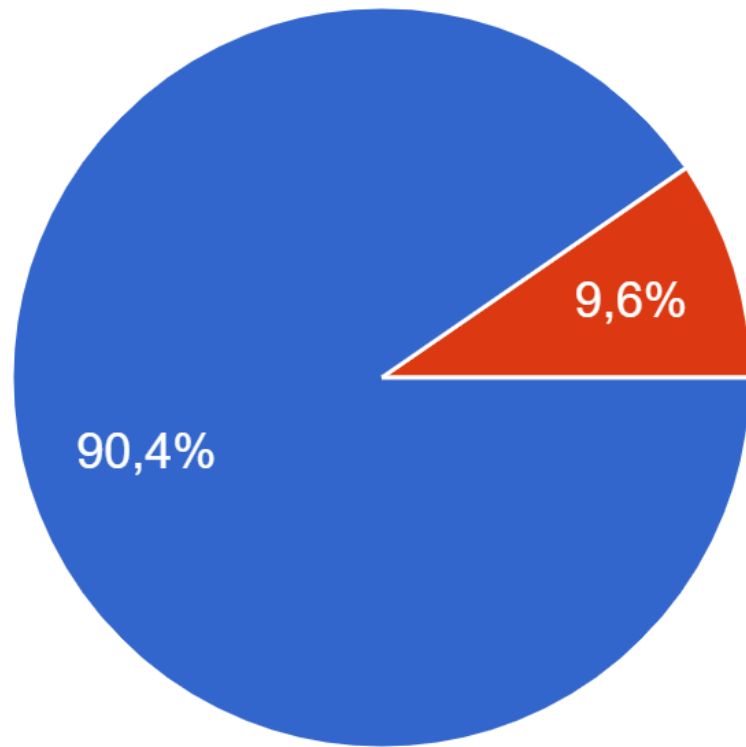
Por vezes os doentes queixam-se de não lhes ter sido administrada a medicação por não haver disponibilidade na farmácia hospitalar. Sendo possível, temos que emitir receitas para o exterior.



7

Parece-lhe positiva ou útil a disponibilização da medicação imunossupressora aos transplantados em Farmácia de proximidade?

73 respostas

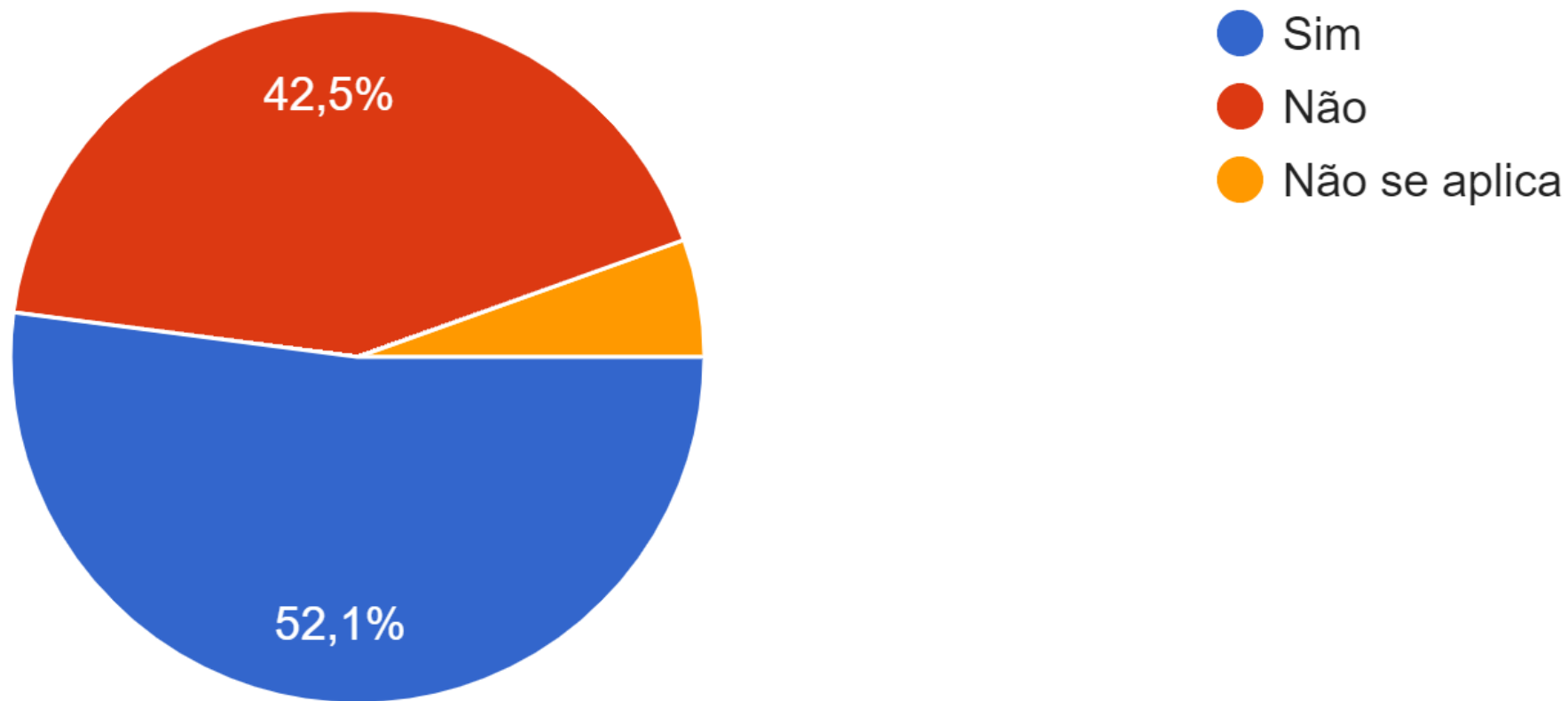


- Sim
- Não
- Não tenho opinião



8 O seu estabelecimento hospitalar oferece, na atualidade, aos transplantados, a possibilidade de administração de medicamentos de ambulatório hospitalar em Farmácia proximidade?

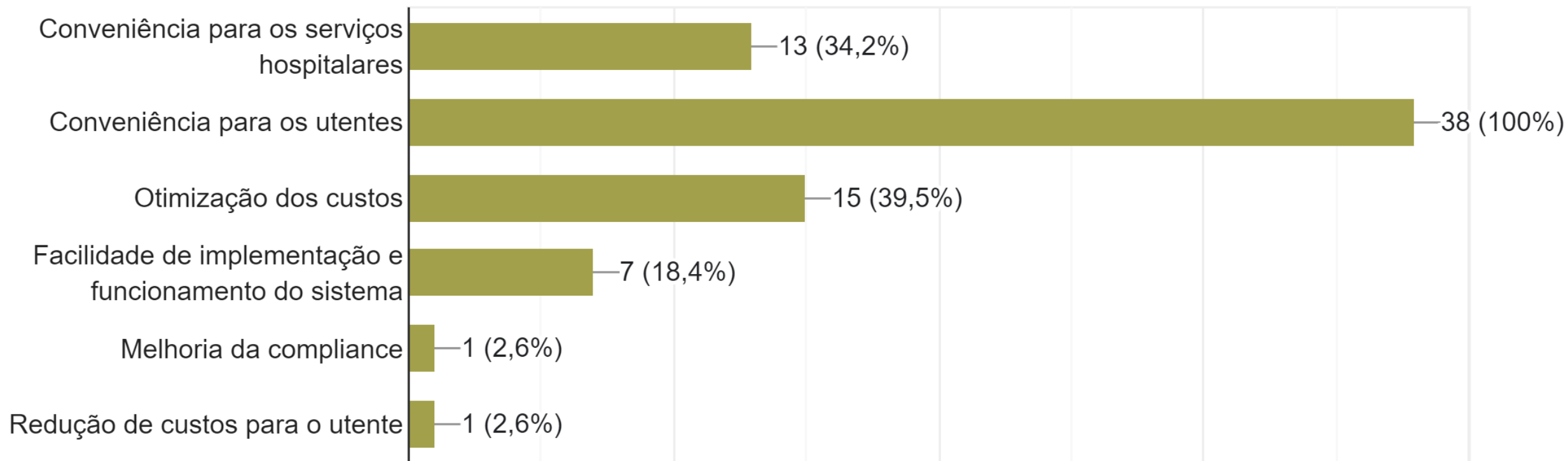
73 respostas



9

Se respondeu sim à questão prévia, quais são os benefícios percebidos dessa abordagem?

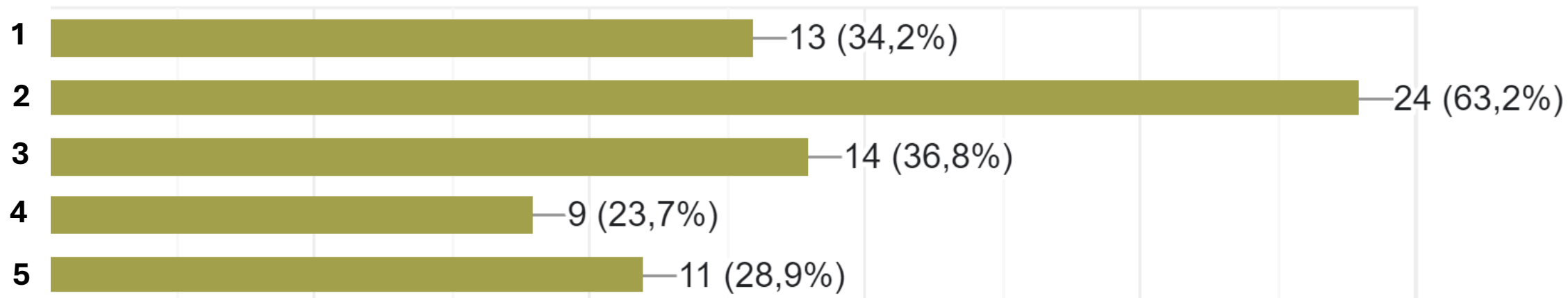
38 respostas



10

Se respondeu sim à questão prévia, quais são os desafios/dificuldades percebidos dessa abordagem?

38 respostas



1 Dificuldades de organização

2 Dificuldades na resposta atempada às necessidades dos doentes

3 Falta de recursos humanos

4 Deficiências do sistema informático de apoio

5 Baixa disponibilidade de medicação / Dificuldades de aprovisionamento



10

Se respondeu sim à questão prévia, quais são os desafios/dificuldades percebidos dessa abordagem?

38 respostas

Outras respostas...

Dificuldade em promover alterações súbitas da terapêutica.

Não estão a ser admitidos novos doentes no programa.

Esta opção surgiu em 2020 dada a pandemia SARSCoV-2, mas atualmente não é disponibilizada aos doentes por constrangimentos da farmácia hospitalar que desconheço.

A entrega automática de acordo com o calendário não considera internamentos ou baixa adesão.



11

Como lhe parece que poderia ser melhorado o acesso à medicação para os doentes transplantados?

38 respostas

A maioria dos profissionais de saúde reconhece que o acesso à medicação em farmácia de proximidade é uma iniciativa com potencial para melhorar a qualidade de vida dos doentes transplantados.

Sugestões de melhorias

Aumentar a capacidade de resposta

- Reforçar as equipas de farmácia hospitalar.
- Agilizar os processos de envio da medicação.
- Ampliar o horário de atendimento das farmácias de proximidade.

Melhorar a articulação

- Criar um sistema de comunicação eficaz entre as farmácias hospitalares e as de proximidade.
- Implementar um sistema informático integrado.



11 Como lhe parece que poderia ser melhorado o acesso à medicação para os doentes transplantados?

38 respostas

Garantir a segurança

Assegurar a rastreabilidade da medicação.
Prevenir trocas ou erros na dispensação.

Outras sugestões

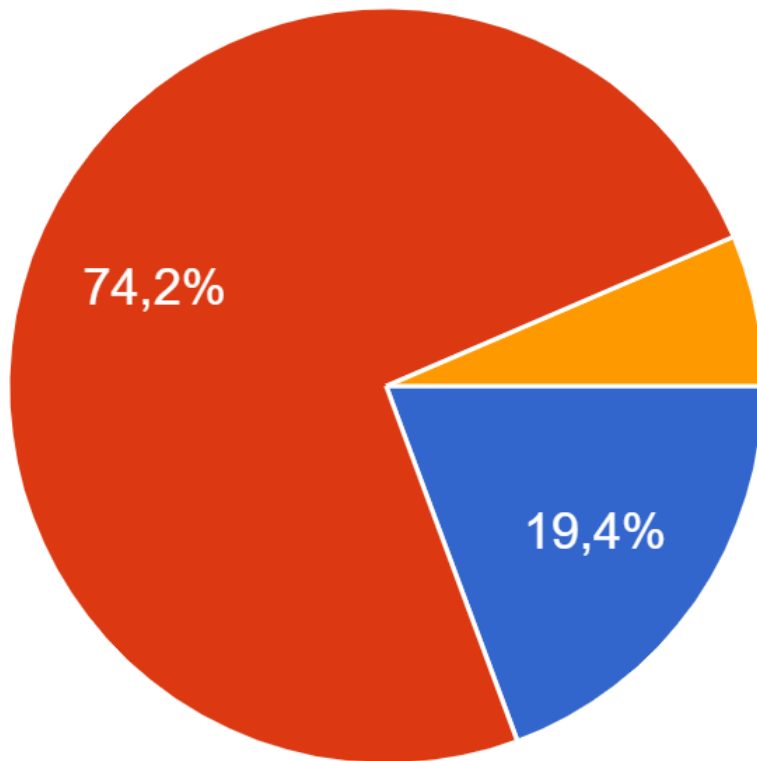
Ampliar o acesso ao programa a todos os doentes.
Permitir a entrega da medicação em domicílio.
Disponibilizar a medicação em unidose.
Sensibilizar os médicos para a importância de manter as receitas atualizadas.



12

Se não teve ainda contacto com esta possibilidade, teve conhecimento ou formação sobre a administração de medicamentos hospitalares em regime de proximidade para doentes transplantados?

31 respostas



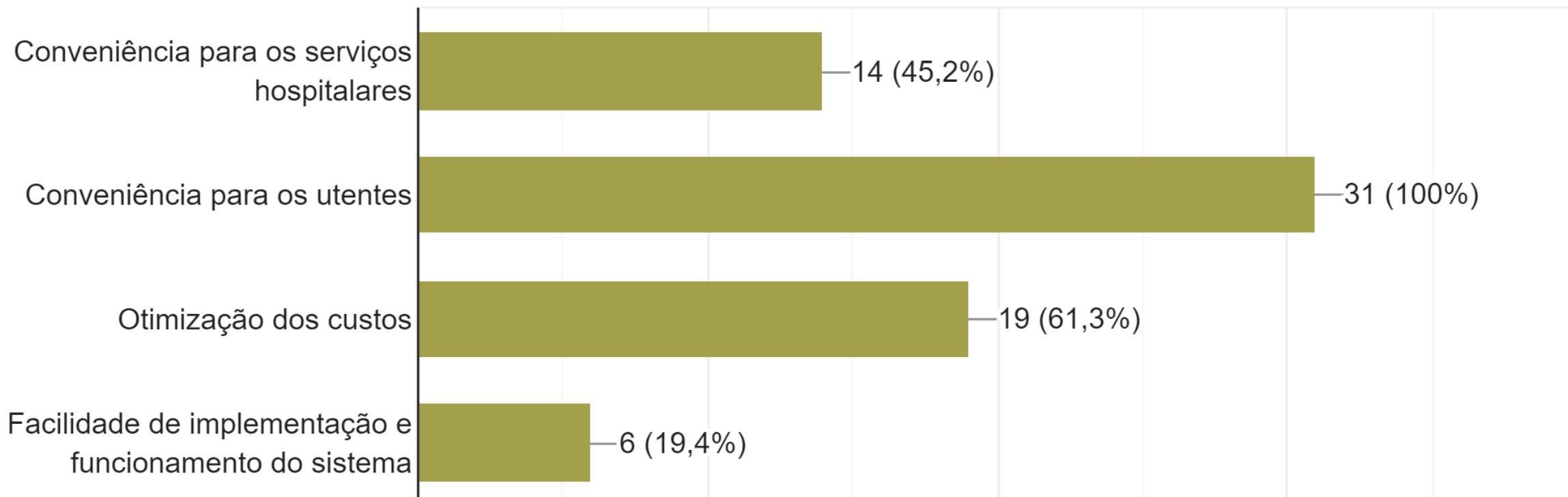
- Sim
- Não
- Não se aplica



13

Se não teve ainda experiência nesta área, na sua opinião, quais seriam os potenciais benefícios dessa abordagem para os doentes transplantados?

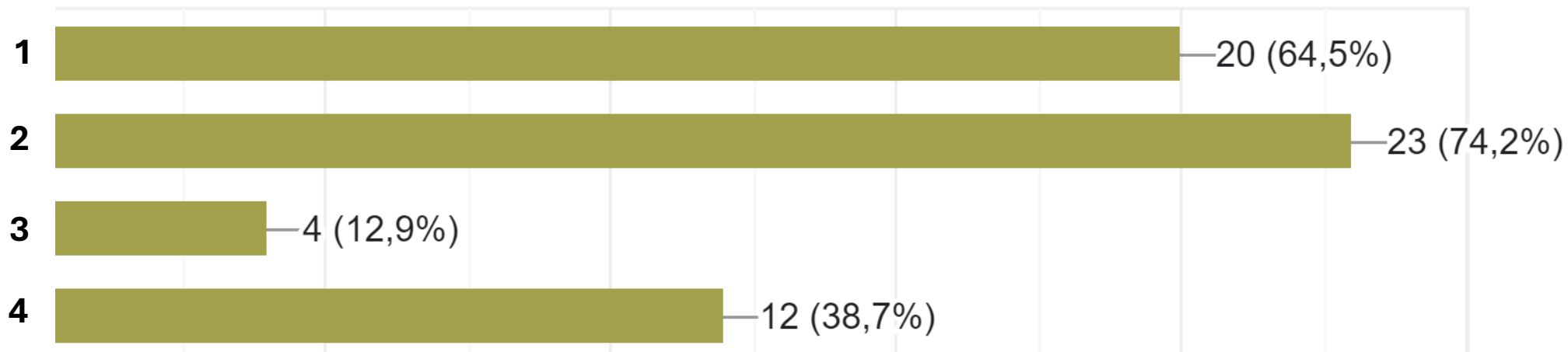
31 respostas



14

Se não teve ainda experiência nesta área, na sua opinião, quais seriam os potenciais desafios dessa abordagem para os doentes transplantados?

31 respostas



1 Risco de erros na medicação

2 Dificuldades na comunicação entre o médico e farmacêutico

3 Menor acompanhamento médico

4 Menos capacidade de apoio comparativamente à Farmácia Hospitalar



15

Tem alguma sugestão de forma a operacionalizar-se com sucesso a administração de medicação hospitalar na farmácia de proximidade?

33 respostas

A maioria dos profissionais de saúde reconhece que a administração de medicação hospitalar em farmácia de proximidade tem potencial para melhorar a qualidade de vida dos doentes transplantados.

Sugestões de melhorias

- Aumentar a capacidade de resposta:
- Reforçar as equipas de farmácia hospitalar.
- Agilizar os processos de envio da medicação.
- Ampliar o horário de atendimento das farmácias de proximidade.



15

Tem alguma sugestão de forma a operacionalizar-se com sucesso a administração de medicação hospitalar na farmácia de proximidade?

33 respostas

Melhorar a comunicação

- Criar um sistema de comunicação eficaz entre as farmácias hospitalares e as de proximidade.
- Implementar um sistema informático integrado.
- Disponibilizar um canal de comunicação direto para os doentes.

Garantir a segurança

- Assegurar a rastreabilidade da medicação.
- Prevenir trocas ou erros na dispensação.
- Implementar um sistema de monitorização da adesão à terapêutica.

Outras sugestões

- Envolver os doentes e as associações de doentes transplantados na definição do processo.
- Realizar um estudo piloto para testar a viabilidade da iniciativa.
- Implementar a iniciativa de forma gradual e monitorizar os resultados.



Notas finais

A administração de medicação hospitalar em farmácia de proximidade para doentes transplantados é uma iniciativa com grande potencial para melhorar a qualidade de vida destes doentes.

As sugestões apresentadas pelos profissionais de saúde neste inquérito fornecem informações úteis para melhorar o programa.

Parece-nos importante a consideração destas sugestões e a implementação de medidas que melhorem o acesso à medicação para estes doentes.



Muito obrigada a todos os que colaboraram neste inquérito!

